

Handelsbetingelser

Handelsbetingelser for webshoppen

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Indledning

Webshoppen på www.ftlf.dk ejes og drives af Foreningen Til Langtursejladsens Fremme (herefter FTLF), CVR-nr. 16 36 68 03, Gustav Wieds Vej 25, 8000 Aarhus C, Danmark, tlf. +45 86 18 24 95, e-mail: ftlf@ftlf.dk

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer og ydelser på www.ftlf.dk til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Alle priser er inkl. moms.

Bestilling og betaling

www.ftlf.dk er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid handle. Det kan dog ske, at vi lukker butikken grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

For at handle på www.ftlf.dk skal du være fyldt 18 år og i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

For at handle på FTLF's webshop skal du være medlem af FTLF. I praksis fungerer dette ved, at det kun er muligt for FTLF-medlemmer med aktivt login at logge ind og handle i webshoppen.

Du vælger de varer eller ydelser, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve betalingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for f.eks. fragt og betalingskortgebyrer vil først blive udregnet umiddelbart inden du er klar til betale.

Når du er klar til at bestille, klikker du på "gå til kassen", hvor du angiver, om du ønsker at afhente varen i sekretariatet (fragtfrit) eller ønsker den sendt til din adresse med tillæg af forsendelsesomkostninger. Ydelser såsom f.eks. kurser og træf tillægges aldrig forsendelsesgebyr.

Du kan ændre indhold i indkøbskurven helt frem til, at du bekræfter dit køb ved at trykke på knappen "udfør betaling". Herefter går din ordre videre til www.ftlf.dk.

Kvittering for modtagelse af bestilling og levering

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling. Den kvittering, der genereres ved køb, skal ses som en kopi af indkøbskurven og er ikke vores accept på at handlen gennemføres, idet vi tager forbehold for evt. fejl.

Når du handler på webshoppen, vil der under lagerstatus stå "ikke på lager". **Denne meddelelse bedes du se bort fra.** Normalt er vores varer på webshoppen på lager og sendes inden for kort tid efter ordremodtagelsen, sædvanligvis inden for 2-7 dage efter ordremodtagelse. I forbindelse med sekretariatets lukkeperioder er ekspeditionstiden forlænget som følge heraf. Lukkeperioder vil fremgå af hjemmesiden www.ftlf.dk.

Ovenstående leveringstider gælder ikke det tøj, som er bestillingsvarer.

Der tillægges forsendelsesgebyr til de med forsendelsen forbundne omkostninger på fysiske varer og således IKKE på ydelser, f.eks. kurser og træf. (Hvis det tillagte beløb synes urimeligt højt, er du velkommen til at kontakte sekretariatet. Vi KORRIGERER i nedadgående retning, hvis der pga. manglende fleksibilitet i shoppen tillægges for stort et gebyr).

14 dages fortrydelsesret

Når du handler på nettet og hos www.ftlf.dk har du normalt 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os.

Nogle varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten. Dette gælder ydelser som

kurser og træf
foreningskontingent
udstedelse/ændring af certifikater
hæfter, der sælges som pdf-fil
beklædningsartikler med tilhørende ekstra brodering, der er bestillingsvarer

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal skrive en mail til ftlf@ftlf.dk og begrunde hvorfor, hvis du ønsker at fortryde dit køb.

Returnering

Hvis du fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

FTLF, Gustav Wieds Vej 25, 8000 Aarhus C

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder.

VIGTIGT

Vi forventer, at du afsender varerne hurtigst muligt efter, du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, du har fortrudt. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Dokumentation for dit køb

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen for dit køb.

Tilbagebetaling

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du f.eks. betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå vares art, egenskaber og den måde, som den fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm

Reklamation - Hvis der er noget galt med varen

Dit køb af omfatter af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere så hurtigt som muligt, og inden for 2 måneder, efter købet af varen.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til ftlf@ftlf.dk eller telefonisk på 86 18 24 95

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:

FTLF, Gustav Wieds Vej 25, 8000 Aarhus C

Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er.

Hvis du returnerer en vare som reklamation, skal du sende den på billigste måde med PostDanmark. Er reklamationen berettiget, refunderer vi mod dokumentation dine fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Persondata

Når du handler på FTLF's webshop gemmes dine kontaktoplysninger sammen med oplysninger om, hvilke varer du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Har du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, med mindre du beder os herom.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart.

Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i lov om behandling af personoplysninger og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Foreningen Til Langtursejladsens Fremme via e-mail ftlf@ftlf.dk

Lovvalg og værneting

Køb af varer på www.ftlf.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.